

Сургуулийн автобус үйлчилгээний журам

Америк дунд сургуулийн сурагчдад автобусны төлбөртэй үйлчилгээг тусгай зөвшөөрөлтэй, мэргэжлийн байгуулага сонгож хамтарч ажиллана. Автобусанд чанга яригч, нууц дуран суурилуулсан бөгөөд сургуулийн захираанаас баталсан энэхүү журмыг мөрдөж ажиллана.

*****Тайлбар: Америк дунд сургууль автобусны үйлчилгээг тогтсон байршил дээрээ тогтсон цагаасаа 1-3 минутын өмнө гарч ирж чадах хүүхдэд үйлчилнэ*****

А. Сургуулийн үүрэг

1. Автобусанд хянагч байхгүй тул камер чанга яригч суурилуулсан автобусаар үйлчилнэ. Харин эцэг эхтэй холбоо барих гар утсыг жолооч нарт хангах үүргийг сургуулийн захиргаа хариуцаж эцэг эхийн гар утсыг жолоочид өгнө.
2. Эцэг эх автобусны маршруттай танилцсны дараа, энэ үйлчилгээг авах гэрээг байгуулна. Автобусны үйлчилгээ эхлэхээс 2 долоо хоногийн өмнө гэрээ байгуулах ажлыг хийнэ. Гэрээ байгуулж, төлбөр төлснөөр тухайн сурагчийн автобусны суудал баталгаажна. Үүний дараа сурагчдын нэрсийг жолоочид хүргүүлнэ.
3. Хэрэв тухайн маршрутанд суудал дүүрсэн тохиолдолд дараагийн автобусыг нэмж захиалж болно. Ингэхдээ автобусны суудлын дүүргэлт 70 хувь болсон тохиолдолд шинээр автобус захиалах ажлыг сургуулийн захиргаа хийнэ.
4. Автобусны жолоочид тавьж байгаа тусгай шаардлагыг эцэг эхэд танилцуулна. Эцэг эх, жолоочийн хооронд гарсан маргааныг шийдвэрлэхэд сургуулийн захиргаа туслалцаа үзүүлнэ. Хэрэв шаардлагатай гэж үзвэл автобусны жолооч нарт хүүхэдтэй харьцах наад захын сургалт зохион байгуулахад туслана.
5. Сургуулийн захиргаанаас автобусны жолоочид тавьж буй шаардлагын биелэлтийг хянах гэнэтийн шалгалтыг сард 1 удаа хийнэ. Хяналтаар илэрсэн дутагдлыг арилгах санаачлагыг автобусны компанитай хамтарч шийдвэрлэнэ.
6. Автобусны үйлчилгээний үндсэн маршрутыг өөрчлөх, шинэ хүүхдийг, шинэ хорооллоос авах зэрэг асуудлыг сургуулийн захиргаатай хамтарч шийдвэрлэнэ. Ингэхдээ зөвхөн асфальтан болон бетон хучилттай, баталгаатай замаар хүүхэд тээвэрлэх бодлогыг тууштай баримтална.
7. Автобусанд суух хүүхдийн насны доод хязгаар нь 6 нас (1-р ангийн сурагч) байна. Харин, заасан хязгаараас доош насны хүүхдийг нэг гэр бүлийн ах эгч нар нь харгалзаж явахыг эцэг эх албан бичгээр зөвшөөрсөн тохиолдолд үйлчилгээнд хамруулж болно.
8. Энэхүү автобусны үйлчилгээний журмын 3.1, 3.2, 3.4 болон 3.5-р заалтуудыг зөрчсөн сурагчдын автобусны үйлчилгээ авах эрхийн асуудлыг сургуулийн захиргаа хэлэлцэх үүрэгтэй. Хэрэв дээрх заалтуудыг удаа дараалан зөрчсөн тохиолдолд сургуулийн захиргаа өөрийн санаачлагаар автобусны гэрээг хүчингүй болгох эрхтэй.
9. Автобусны жолооч нарт зориулан сургуулийн захиргаанаас хүүхдийн аюулгүй байдал, харилцааны талаар сургалт орно.
10. Автобусны техникийн гэмтэл, жолоочийн буруутай үйлдлийн улмаас үйлчилгээ үзүүлэх боломжгүй болвол хүүхэд тээвэрлэх үйлчилгээ үзүүлж чадаагүйн хохирлыг автобусны компанид тавьж, барагдуулах ажлыг сургууль хариуцна.

В. Эцэг эхийн үүрэг

1. Эцэг эхчүүд хүүхэддээ автобусан дотор биеэ зөв авч явах зааварчилгааг өгсөн байна.
2. Маршрутанд заасан зогсоол дээр хүүхдээ 5 минутын өмнө ирүүлсэн байх үүрэгтэй.
3. Бага насны хүүхдийг зогсоол дээр хүргэж өгөх, тосож авах ажлыг эцэг эх хариуцна. Хэрэв энэ үүргээ биелүүлээгүй тохиолдолд, жолооч тухайн хүүхдийг сургууль дээр буцаан авчирна. Эцэг эх хүүхдээ сургуулийн харуул дээрээс ирж авна.
4. Хэрэв хүүхэд өвдсөн болон бусад шалтгаанаар автобусанд суухгүй тохиолдолд эцэг эхчүүд өмнөх өдөр эсвэл өглөө эрт жолоочид мэдэгдэх ёстой.
5. Сурагч товлосон цагт, товлосон зогсоол дээр гарч ирээгүйн улмаас автобусанд сууж чадаагүй тохиолдолд эцэг эхчүүд хүүхдээ өөрсдөө сургуульд хүргэж өгнө. Энэ тохиолдолд автобусны үйлчилгээний төлбөрийг нөхөн олгохгүй.
6. Давагдашгүй хүчин зүйлсийн улмаас автобус цагаасаа 15 минутаар хоцорсон тохиолдолд эцэг эх хүүхдээ сургуульд хүргэж өгөх үүрэгтэй. /Хальтаргаа, гулгаа, цас мөс, салхи шуурга, усан мөндөр зэрэг замын хөдөлгөөнд харшлах нөхцлүүдийг давагдашгүй хүчин зүйлд тооцно./ Энэ тохиолдолд төлбөрийн буцаалт олгохгүй.
7. Хэрэв нэгэнт байгуулсан автобусны гэрээг цуцалвал эцэг эх сургуулийн захиргаанд албан ёсоор бичгээр мэдэгдэнэ. Энэ тохиолдолд төлбөрийн буцаалтыг батлагдсан журмын дагуу шийдвэрлэнэ.

С. Сурагчийн үүрэг

1. Сурагч автобус хөдлөхөөс өмнө суудлаа эзэлж, аюулгүйн бүсийг зүүсэн байна. Автобус зогсоол дээр бүрэн зогссоны дараа сурагч суух/буух үйлдлийг хийнэ.
2. Сурагч өглөө автобусны зогсоол дээр 5 минутын өмнө ирсэн байна. Орой хичээл тарсны дараа автобусанд 5 минутын дотор багтаан суусан байна.
3. Сурагч зөвхөн сургууль дээр буух, гэртээ харих тогтсон маршрутаар, заасан зогсоол дээр бууна. Сурагч өөр хүсэлт жолоочид тавих эрхгүй. Сурагч автобуснаас буугаад зам хөндлөн гардаг бол автобусны араас 3 метрийн зай барьж гарцаар гарна.
4. Сурагчид хоорондоо нам дуугаар ярилцаж, зөв боловсон үг яриа хэрэглэнэ. Сурагч биеэ зөв зохистой авч явж, бусадтай хүндэтгэлтэй харьцана. Хэрэв хэн нэгэнтэй хүндэтгэлгүй харьцсан бол уучлалт гуйх үүрэгтэй.
5. Автобусанд болсон аливаа маргаан, зохисгүй үйлдлийг хоёр тал зөвөөр шийдвэрлэхийг эрхэмлэх бөгөөд шаардлагатай үед автобусны камерийн бичлэг дээр үндэслэн шийдвэрлэнэ.
6. Сурагч автобусанд юм идэх, уух, хувцас солих, амьтан авч явах, шовх, хурц иртэй, хагарамтгай зүйлсийг биедээ авч явах, мөн автобусны үйлчилгээ аваагүй найз нөхдөө дагуулж явахыг хориглоно.

D. Жолоочийн үүрэг

1. Жолооч автобусанд суурилуулсан чанга яригч болон камерийг байнгын ажиллагаатай байлгана. Хүүхдийн гар, толгой цонхоор чөлөөтэй гарахгүй, хурц нар нүүрэн дээр тусахгүй байх хамгаалалтыг автобусандаа хийсэн байна.
2. Автобусны суудлын бүрээс, суудлын дэр, шал, цонх, бариул, хана, хаалга тааз зэрэг эд ангийг бүрэн бүтэн бөгөөд, цэвэрхэн байлгах үүрэгтэй. Жолооч өөрөө хувийн ариун цэвэр сахисан байна. Өвлийн улиралд автобусыг дулаан байлгах ба автобусан дотор утаа, угаар гаргахгүй.
3. Жолооч сурагчидтай зөв зохистой харьцана. Сурагчдыг буух/суух, зогсоол дөхөж байгаа чанга яригчаар мэдэгдэх, мөн унтсан хүүхдийг сэрээж зогсоолд нь буулгах үүрэгтэй. Хэрэв сурагч цагтаа зогсоол дээрээ ирээгүйн улмаас автобусанд суугаагүй бол эцэг эхэд нь мэдэгдэнэ.
4. Жолооч сургуулиас өгсөн хүүхдийн нэрсээр, тогтоосон маршрутаар, тогтсон цагт хүүхдийг буулгах үүрэгтэй. Жолооч хүүхдийн болон эцэг эхийн хүсэлтээр маршрутаас хазайх, байр орцны үүднээс очиж авах/буулгахыг хориглоно.
5. Автобусны үйлчилгээний асуудлаар тавьж буй эцэг эхийн санал хүсэлтийг жолооч сургуулийн захиргаанд уламжлах үүрэгтэй. Харин дур мэдэн шийдвэр гаргахыг хориглоно.
6. Хэрэв сургуулийн захиргаанаас жолоочид ажлаа сайжруулах үүрэг өгсөн бол тодорхой хугацаа өгч, хамтран ажиллана.
7. Хэрэв жолоочтой холбоотой асуудлаар эцэг эхээс гомдол / санал ирвэл сургуулийн захиргаа жолоочийг байлцуулан хамтарч, шийдлийг олно. Жолооч энэ үед уян хатан, тэвчээртэй хандахыг эрхэм болгоно.
8. Жолооч ажлын байранд архи тамхи үнэртүүлэх, ёс бус үг хэллэг хэрэглэх, эцэг эхтэй зохисгүй харьцах, бусдын хэрэгт хөндлөнгөөс оролцох, өөрт хамааралгүй асуудалд ач холбогдол өгөх, дур мэдэн маршрут солих, цагаа барихгүй хүүхэд эцэг эхэд төвөг удах, бусдын эрх ашгийг үл хүндэтгэх, автобусанд хоол идэх, найз нөхдөө автобусандаа суулгаж дагуулж явах, хүлээлтийн цаг ашиглаж тамхи татах, эрсдэлтэй жолоочийн болон замын хөдөлгөөний үйлдэл хийхийг хориглоно.